

Hoe kan ik inloggen in de App?

Als u de app voor het eerst opent kunt u op de afbeelding klikken om de QR code te scannen (1) of op de link 'Andere aanmeldingsmethode' (2) om u in te loggen met uw gebruikersnaam, wachtwoord en de arbodienst ID.

1. Inloggen met de QR code

De meest gebruikelijke methode om je in te loggen is door middel van het scannen van uw persoonlijke QR code.

U kunt deze QR code vinden onder 'Mijn account' en 'App Authenticatie' rechts boven in uw online CompuCase omgeving.

Als u de App toegang heeft gegeven tot uw camera kunt u de QR code scannen. Na het succesvol scannen van de QR code komt u bij de smartphone registratie uit. In deze stap verifiëren wij uw account door een sms te sturen naar het telefoonnummer wat geregistreerd staat bij uw account. Als u deze code heeft ingevoerd kunt u de uw pincode voor de App instellen. Zodra u uw pincode heeft bevestigd komt u in de app terecht.

2. Andere aanmeldmethode: inloggen met gebruikersnaam, wachtwoord en arbodienst ID

U vult uw gebruikersnaam en wachtwoord in, deze zijn hetzelfde als uw gebruikersnaam en wachtwoord voor de CompuCase desktop omgeving. Uw Arbodienst ID kunt u vinden onder 'Mijn account' en 'QR Code scannen' rechts boven in uw desktop CompuCase omgeving.

Na het succesvol invoeren van uw gegevens komt u bij smartphone registratie uit. In deze stap verifiëren wij uw account door een sms te sturen naar het telefoonnummer wat geregistreerd staat bij uw account. Als u deze code heeft ingevoerd kunt u de pincode voor de App instellen. Zodra u uw pincode heeft bevestigd komt u in de app terecht.

